

自宅療養者へのお薬お届け対応の流れ



1. 医療機関 → 薬局 (電話)
 「COVID プラスの処方箋、お届けをお願いしたいのですが」
 「ご住所はどちらでしょうか？」
 「了解しました、処方箋に連絡先を記入して FAX でご送付ください。」

8. 薬局 → 医療機関
 必要と感じたら医師に情報提供

2. 処方箋 FAX 受信

6. 薬局 → 患者 (電話による服薬後のフォロー)
 翌日又は翌々日に電話等で体調確認
 SPO2、熱なども伺いながら、声の調子などからも判断

7. 薬局
 後日、郵送等により処方箋を受け取る
 請求等処理

3. 薬局 → 患者 (電話)
 「〇〇医院から処方箋を受け取りました。ご自宅にお届けいたします。」
 配置する場所など、必要な確認をおこなう
 事前の服薬説明もあると良い

4. 薬局 → 患者自宅 (配達)
 直接お届け (助成制度あり)
 宅配業者利用

5. 薬局 → 患者 (電話)
 受け取り確認、追加の服薬説明や質疑
 「飲めそうですか？」
 「困っていることはありますか？」
 「ご家族の見守りはありますか？」



お届け対応薬局の名簿が必要な医療機関は、朝霞地区薬剤師会までメールでお問合せください。

asaka-ph@asakaph.or.jp